

## **NÁKUP A PLATBA VSTUPENEK ZAKOUPENÝCH PŘES INTERNET (e-vstupenka)**

Všeobecné obchodní podmínky při rezervaci a online nákupu vstupenek na internetových stránkách [www.mubruntal.cz](http://www.mubruntal.cz) a [www.kinocentrum.cz](http://www.kinocentrum.cz) realizované pro Město Bruntál, Nádražní 20, Bruntál, 792 01, společností GoPay s.r.o. a společností DISdata s.r.o.

### **Úvodní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na představení, která pořádají kulturní zařízení města Bruntál – kino a divadlo, a to jen při nákupu prostřednictvím internetové stránky [www.mubruntal.cz](http://www.mubruntal.cz) a [www.kinocentrum.cz](http://www.kinocentrum.cz)

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (Provozovatel) a kupujícího (Zákazník).

Koupit e-vstupenku lze nejpozději 30 minut před začátkem požadovaného představení. Poté může Zákazník koupit pouze běžnou vstupenku v pokladně kina - divadla

Při nákupu e-vstupenek lze prostřednictvím jedné transakce zakoupit vstupenky na více představení. Na každé představení lze zakoupit v jedné transakci maximálně 6 vstupenek.

Při zakoupení e-vstupenky může být Zákazníkovi účtován manipulační poplatek nad rámec aktuální ceny vstupenky.

Po kompletním vyplnění objednávky e-vstupenky se Zákazníkovi zobrazí celková kupní cena, kterou je Zákazník povinen uhradit. Uvedená kupní cena je cenou aktuální pro objednaná představení, tato cena obsahuje DPH a je cenou konečnou, tj. včetně případných poskytovaných slev.

Následně po uzavření objednávky e-vstupenky je Zákazník přesměrován do zabezpečené platební brány GP webpay prostřednictvím které provede úhradu.

Zákazník prostřednictvím platební brány GP webpay zadá veškeré údaje potřebné pro úhradu kupní ceny požadované vstupenky.

Město Bruntál nenes odpovědnost za průběh platby v platební bráně GP webpay.

Po úhradě kupní ceny e-vstupenky a úspěšném dokončení objednávky bude Zákazníkovi ze systému společnosti DISdata zaslána emailová zpráva tzv. „Konečná rekapitulace“, která obsahuje údaje o zakoupených vstupenkách. Tato „Konečná rekapitulace“ nenahrazuje běžnou vstupenku nebo e-vstupenku.

Po provedení platby prostřednictvím brány GP webpay je Zákazník přesměrován zpět na stránky kulturního zařízení (kina, divadla), kde zvolí způsob převzetí e-vstupenky. Může zvolit formu zobrazení e-vstupenky ve formátu PDF a její následné vytištění, nebo po zadání příslušných údajů zaslání e-vstupenky na svůj mobilní telefon ve formátu SMS. Lze zadat převzetí stejné e-vstupenky oběma způsoby.

V případě, že zákazník zadá chybné údaje nebo se vyskytnou technické problémy na straně poskytovatele internetových či telekomunikačních služeb, neručí Město Bruntál za nedoručení e-vstupenky ve formě SMS zprávy.

Číselné čárové kódy na e-vstupence lze sejmout čtecím zařízením pouze jednou, tzn., že při jakémkoliv dalším předložení stejného číselného čárového kódu v podobě tištěné nebo SMS v

mobilním telefonu, nebude k takto předložené e-vstupence přihlíženo a na jejich základě nebude povolen vstup do kulturního zařízení.

Město Bruntál není odpovědné za jakékoliv obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním e-vstupenky. Její padělání je trestné. E-vstupenka se rovněž stává neplatnou, jestliže z ní nejsou patrné údaje potřebné pro její kontrolu nebo byla pozměněna dodatečnými úpravami.

Jestliže při procesu nákupu vstupenek došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek z účtu zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyly zaslány na zadaný e-mail, uplatňuje Zákazník reklamaci vrácení peněz v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamace neřeší Provozovatel.

### **Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den realizace nákupu vstupenek kupujícím.

Zakoupením vstupenek Zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi vázaný.

Zákazník nákupem vstupenek potvrzuje svůj souhlas s vnitřním řádem Provozovatele a je povinen se jím řídit.